



二零二零年十二月七日

## 房協職員榮獲申訴專員嘉許獎公職人員獎

香港房屋協會(房協)職員憑藉其處理投訴的專業態度及提供優質服務的卓越表現，於申訴專員公署主辦的「2020申訴專員嘉許獎」中獲頒「公職人員獎」殊榮。

獲獎的房協助理經理(物業管理)廖冠勤服務房協十年，近年主力協助處理明華大廈重建項目的調遷計劃，包括與屋邨互助委員會、居民及區議員等持份者溝通，期間積極為調遷的居民提供協助及排難解紛。他處理相關居民投訴時以積極正面態度迅速回應和跟進，為當事人面對的問題提供解決方案，令當事人的調遷事宜得到圓滿解決，展現出物業管理團隊「顧客為本」的信念。

房協行政總裁陳欽勉表示：「我們高興同事獲得申訴專員公署的嘉許，感謝公署對同事及團隊努力不懈的肯定。房協會繼續竭誠提供優質的住屋及屋邨管理服務，用心服務居民，並且以積極的態度處理不同的意見，致力締造和諧宜居的社區。」

申訴專員公署於1997年設立申訴專員嘉許獎，於1999年增設個人獎項，以表揚在處理投訴方面達到專業水平的政府部門及公營機構，及嘉許對改善公共行政持續作出重大貢獻的個別公職人員，在公共服務範疇推動正面投訴文化。

-完-

### 傳媒查詢

譚欣欣  
助理總經理(公共事務)  
電話：2839-7892

余安琪  
經理(公共事務)  
電話：2839-7893

.....接下頁

相片：



房協助理經理(物業管理)廖冠勤獲頒「2020申訴專員嘉許獎」的「公職人員獎」，表彰其盡心服務居民的傑出表現。